

CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO POR EL PATRONATO MUNICIPAL DE ASUNTOS SOCIALES DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE JAÉN Y LA ASOCIACIÓN DEL TELÉFONO DE LA ESPERANZA DE JAÉN


En Jaén, a 25 de marzo de 2026



REUNIDOS

De una parte, D^a. Ángeles Díaz de la Torre Presidenta del Patronato. Municipal de Asuntos Sociales del Excmo. Ayuntamiento de Jaén, en adelante PMAS, en representación del mismo.

De otra parte, D^a, Carmen Soria Herrera, en calidad de presidenta de la Asociación del Teléfono de la Esperanza con CIF nº G85590685 actuando en representación de la misma.



Ambas partes, según intervienen, se reconocen mutuamente capacidad legal necesaria para la firma de un Convenio de Colaboración entre ambas entidades y en su virtud

MANIFIESTAN:

PRIMERO. - Que el Patronato Municipal de Asuntos Sociales es el instrumento a través del cual el Excmo. Ayuntamiento de Jaén desarrolla políticas de Servicios Sociales, poniendo en marcha, previo estudio, programas orientados a cubrir determinadas situaciones de necesidad.

El fin del PMAS es el logro del Bienestar Social entendido como mejora progresiva y solidaria de la calidad de vida y convivencia.

De forma concreta, coordinando esfuerzos y recursos sociales en el ámbito del Municipio para conseguir los mejores resultados en la atención al ciudadano.

Con carácter general, la acción de este Patronato se dirigirá a mantener y ampliar un sistema público de Servicios Sociales, tendente a la prevención, tratamiento y erradicación de las causas que puedan conducir a cualquier orden de marginación para las personas.

SEGUNDO. – Que La ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DEL TELÉFONO DE LA ESPERANZA (ASITES) es una organización no gubernamental de voluntariado, acción social y cooperación al desarrollo, sin ánimo de lucro, que asume como valores esenciales la dignidad humana, la libertad, la igualdad, la solidaridad, la participación social, los valores democráticos y el respeto al medio ambiente, y se compromete a la defensa de los derechos humanos y libertades fundamentales, tal y como vienen recogidos en la Constitución española, interpretándolos de conformidad con los tratados acuerdos internacionales ratificados por España. Tiene como finalidad esencial el tratamiento integral de las crisis personales y psicosociales, así como la promoción del bienestar emocional y de la salud mental en general.

Por todo ello, y en virtud de lo anteriormente expuesto, las partes acuerdan establecer el presente Convenio de Colaboración según las siguientes


CLÁUSULAS


PRIMERA. - Objeto del acuerdo.

El objeto del Convenio consiste en establecer las bases de colaboración entre el Patronato Municipal de Asuntos Sociales y la ASOCIACION del Teléfono de la Esperanza en el marco de la ejecución del proyecto "Escuchando a nuestros

mayores” con el objetivo de dar respuesta a situaciones de aislamiento y/o soledad de personas mayores residentes en Jaén, para favorecer la prevención del suicidio, tener mayor calidad de vida y bienestar social, facilitar relaciones sociales y otros recursos comunitarios disponibles.

SEGUNDA. - El Patronato Municipal de Asuntos Sociales se compromete a:

- 
- Difundir el proyecto “Escuchando a nuestros mayores”, a través de los medios disponibles por el propio PMAS, informando entre otras cuestiones de la existencia de este recurso a los usuarios propios de los centros municipales, bien en los centros de Participación Activa para Personas Mayores o en los Centros Municipales de Servicios Sociales.
 - Informar a las familias beneficiarias del recurso para el que se les propone
 - Favorecer las derivaciones a dicho Programa, a favor de las personas beneficiarias, a través del modelo propio de derivación de los Servicios Sociales Comunitarios.
 - Impulsar la comunicación entre ambas entidades firmantes en el presente convenio, acercando posturas en favor de la mejora continua en la coordinación y aplicación de fines comunes.
 - Incluirlos en la Guía Local de Recursos Sociales para Personas Mayores de la Ciudad de Jaén.



TERCERA. - La Asociación del teléfono de la esperanza”, como entidad colaboradora con este Patronato Municipal de Asuntos Sociales, propone la creación de un marco relacional de coordinación técnica, se compromete además de desarrollar su programa, los siguientes compromisos:

- Dedicar los recursos humanos y técnicos necesarios y suficientes para el buen desarrollo de las actividades planteadas.
- Desarrollar las directrices oportunas para el desarrollo del programa que fundamentan y que convenían con este mismo Patronato Municipal de Asuntos

Sociales.

- Redactar y remitir periódicamente al correspondiente Centro Municipal de Servicios Sociales Comunitarios, una relación de las personas atendidas dentro de sus programas.
- Ofrecer servicio de acompañamiento telefónico de calidad de lunes a viernes en horario de 9:00 a 21:00 horas, con personal voluntario, adecuadamente formado para este menester.
- Ofrecer un servicio de intervención en crisis de atención permanente para todos los usuarios que lo necesiten. En nuestro teléfono 953 26 09 31
- Realizar talleres y cursos en el campo de la salud emocional
- Disponer de los espacios de la sede de la ONG, para la realización de talleres y cursos en el campo de la salud emocional. Estas actuaciones también se podrán realizar fuera de la sede.
- En caso de divulgar y/o dar publicidad de las actuaciones realizadas, hará mención expresa de la colaboración del PMAS del Excmo. Ayto. de Jaén.
- El personal voluntario de la Fundación cumplirá con lo establecido en la Ley 4/2018, de 8 de mayo, del Voluntariado de Andalucía.

CUARTA. - Vigencia.

El presente Convenio de Colaboración surtirá efecto desde la fecha de su firma y tendrá una vigencia de 4 años, pudiendo prorrogarse por años naturales de forma expresa previo acuerdo de las partes, por un periodo máximo de otros cuatro años adicionales o su extinción todo conforme a lo previsto en el Art. 49.H.2, de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público

QUINTA. - Identificación de la información afectada.

El PMAS, actúa como Responsable del Tratamiento de los datos y pone a disposición del Encargado designado de "La Asociación del teléfono de la Esperanza" los datos de carácter personal, por ello resulta necesario regular el tratamiento de los


citados datos, garantizando la confidencialidad y protección de los mismos.

Ambas partes reconocen cumplir con todas las obligaciones derivadas del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD), y la normativa complementaria.



SEXTA. - Obligaciones del Encargado del Tratamiento.

De conformidad con lo previsto en el artículo 28 del RGPD, la entidad se obliga y garantiza el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- 
- a) Tratar los datos personales conforme a las instrucciones documentadas en el presente pliego o demás documentos contractuales aplicables a la ejecución del contrato y aquellas que, en su caso, reciba de PMAS por escrito.
 - b) No utilizar ni aplicar los Datos Personales con una finalidad distinta a la ejecución del objeto del Convenio.
 - c) Tratar los Datos Personales de conformidad con los criterios de seguridad y el contenido previsto en el artículo 32 del RGPD, los cuales se detallarán a posteriori en el contrato de Encargado del Tratamiento, así como observar y adoptar las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias o convenientes para asegurar la confidencialidad, secreto e integridad de los Datos Personales a los que tenga acceso.
 - d) Mantener la más absoluta confidencialidad sobre los Datos Personales a los que tenga acceso para la ejecución del contrato, así como sobre los que resulten de su tratamiento, cualquiera que sea el soporte en el que se hubieren obtenido. Esta obligación se extiende a toda persona que pudiera intervenir en cualquier fase de tratamiento por cuenta del adjudicatario, siendo deber de éste instruir a las personas que de él dependan, de este deber de secreto, y del mantenimiento de dicho deber aún después de la finalización del Convenio o de su desvinculación.

- e) Llevar un listado de personas autorizadas para tratar los Datos Personales objeto de este pliego y garantizar que las mismas se comprometen, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad, y a cumplir con las medidas de seguridad correspondientes, de las que les debe informar convenientemente. Y mantener a disposición de PMAS dicha documentación acreditativa.
- f) Garantizar la formación necesaria en materia de protección de Datos Personales de las personas autorizadas a su tratamiento.
- g) Salvo que cuente en cada caso con la autorización expresa del Responsable del Tratamiento, no comunicar (ceder) ni difundir los Datos Personales a terceros, ni siquiera para su conservación.
- h) Nombrar Delegado de Protección de Datos, en caso de que sea necesario según el RGPD, y comunicarlo al PMAS, también cuando la designación sea voluntaria, así como la identidad y datos de contacto de las personas físicas designadas como sus representantes a efectos de protección de los Datos Personales (representantes del Encargado de Tratamiento), responsable del cumplimiento de la regulación del tratamiento de Datos Personales, e las vertientes legales/formales y en las de seguridad.
- i) Una vez finalizada la prestación objeto del presente Convenio, se compromete, a devolver o destruir:
- Los Datos Personales a los que haya tenido acceso;
 - Los Datos Personales generados por la entidad por causa del tratamiento;
 - Los soportes y documentos en que cualesquiera de estos datos consten.

Sin conservar copia alguna; salvo que se permita o requiera por la ley o por norma de derecho comunitario su conservación, en cuyo caso no procederá la destrucción. El Encargado del Tratamiento podrá, no obstante, conservar los datos durante el tiempo que pueda derivarse responsabilidades de su relación con el Responsable del Tratamiento. En

este último caso, los Datos Personales se conservarán bloqueados y por el tiempo mínimo, destruyéndose de forma segura y definitiva al final de dicho plazo.


- j) Llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales en los sistemas/dispositivos de tratamiento, manuales y automatizados; equipamiento que podrá estar bajo el control del PMAS o bajo el control directo o indirecto de la entidad, u otros que hayan sido expresamente autorizados por escrito por el PMAS, y únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios en el marco del Convenio.

- k) Salvo que se instruya expresamente otra cosa por el PMAS, a tratar los datos personales dentro del Espacio Económico Europeo u otro espacio considerado por la normativa aplicable como de seguridad equivalente, no tratándose dentro de este espacio.

En el caso de que por causa de Derecho nacional o de la Unión Europea la entidad se vea obligada a llevar a cabo alguna transferencia internacional de datos, informará por escrito por el PMAS de esa exigencia legal, con antelación suficiente a efectuar el tratamiento, y garantizará el cumplimiento de cualesquiera requisitos legales que sean aplicables al PMAS, salvo que el Derecho aplicable lo prohíba por razones importantes de interés público.


- l) De conformidad con el artículo 33 RGPD, comunicar a PMAS, de forma inmediata y a más tardar en el plazo de 72 horas, cualquier violación de la seguridad de los datos personales a su cargo de la que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia o cualquier fallo en su sistema de tratamiento y gestión de la información que haya tenido o pueda tener que ponga en peligro la seguridad de los Datos Personales, su integridad o su disponibilidad, así como cualquier posible vulneración de la confidencialidad como consecuencia de la puesta en conocimiento de terceros de los datos e informaciones obtenidos durante la ejecución

de lo acordado en el Convenio. Comunicará con diligencia información detallada al respecto, incluso concretando qué interesados sufrieron una pérdida de confidencialidad.



m) Cuando una persona ejerza un derecho de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, u otros reconocidos por la normativa aplicable, ante el Encargado del Tratamiento, éste debe comunicarlo al PMAS con la mayor prontitud. La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción del ejercicio de derecho, juntamente, en su caso, con la documentación y otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud que obre en su poder, e incluyendo la identificación fehaciente de quien ejerce el derecho.

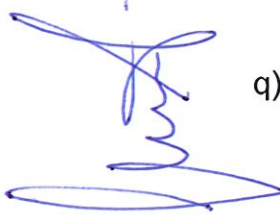
n) Colaborar con la PMAS en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de:

- 
- a. Medidas de seguridad.
 - b. Comunicación y/o notificación de brechas (logradas e intentadas) de medidas de seguridad a las autoridades competentes o los interesados.
 - c. Colaborar en la realización de evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos personales y consultas previas al respecto a las autoridades competentes; teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de la que disponga.

Asimismo, pondrá a disposición del PMAS, a requerimiento de esta, toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones previstas en este Convenio y demás documentos contractuales y colaborará en la realización de auditoras e inspecciones llevadas a cabo, en su caso, por el PMAS.

o) En los casos en que la normativa así lo exija (Art.30.5 RGPD), llevar, por escrito, incluso en formato electrónico, y de conformidad con lo previsto

en el artículo 30.2 del RGPD en registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del PMAS, que contenga, al menos las circunstancias a que se refiere dicho artículo.

- 
- p) Disponer de evidencias que demuestren su cumplimiento de la normativa de protección de Datos Personales y del deber de responsabilidad activa.
- q) Derecho de información: El encargado del tratamiento, en el momento de la recogida de los datos, debe facilitar la información relativa a los tratamientos de datos que se van a realizar. La redacción y el formato en que se facilitará la información se debe consensuar con el responsable antes del inicio de la recogida de los datos.

SÉPTIMA. - Obligaciones del Responsable del Tratamiento.



Corresponde al Responsable del Tratamiento:

- a) Entregar al encargado los datos a los que se refiere la cláusula 2.
- b) Realizar una evaluación de impacto en la protección de datos personales de las operaciones de tratamiento a realizar por el encargado.
- c) Realizar las consultas previas que corresponda.
- d) Velar, de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento del RGPD por parte del encargado.
- e) Supervisar el tratamiento, incluida la realización de inspecciones y auditorias.

OCTAVA. - Comisión de Seguimiento.

Se constituye una Comisión de Seguimiento de este convenio, encargada de garantizar el cumplimiento de los acuerdos adquiridos, así como de resolver las dudas en cuanto a su interpretación, y elaborar propuestas tendentes a la mejora del funcionamiento de las actuaciones que con este se pretenden.



Excmo. Ayuntamiento de Jaén
Cambiando Jaén,
 EXCMO. AYUNTAMIENTO
 DE JAÉN



PATRONATO MUNICIPAL DE
 ASUNTOS SOCIALES DE JAÉN

La Comisión de Seguimiento estará integrada por dos representantes de cada una de las partes firmantes del convenio, que serán designadas por los titulares de las partes intervinientes. Se reunirán una vez al año.

Bajo los términos referenciados y en prueba de conformidad, firman las partes el presente Convenio por duplicado y a un solo efecto, en la ciudad y fecha arriba indicada.

**PRESIDENTA DEL PATRONATO
 MUNICIPAL DE ASUNTOS
 SOCIALES.**



D^a Ángeles Díaz de la Torre

**PRESIDENTA DE LA ASOCIACION
 DEL TELEFONO DE LA
 ESPERANZA**



D^a Carmen Soria Herrera

